

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE VEĽKOODBERATEĽOV FIRMY LANDART s.r.o.

1. Iba zaregistrovaným zákazníkom poskytuje firma landart s.r.o. (ďalej len „firma“) zľavy.
2. Nový veľkoobchodný zákazník (ďalej len „zákazník“) bude zaregistrovaný na základe živnostenského listu alebo výpisu z obchodného registra, ktorý ho oprávňuje podnikat' v odbore záhradníctva. Tiež podmienkou je prvý nákup v hodnote 360 eur s DPH na rastliny .
3. Tovar sa uhrádza priamo na predajni v hotovosti alebo platobnou kartou. Nákup na faktúru neposkytujeme.
4. Zľavy pre zaregistrovaných zákazníkov v odbore záhradníctva:
 - a. každému poskytujeme zľavu 20% na rastliny (okrasné dreviny a ovocné stromy, drobné ovocie väčšieho vztstu, cibuľoviny, trvalky, bylinky..)
 - b. Na drobné ovocie, letničky a doplnkový sortiment je zľava 10%.
 - c. Zľava sa neuplatňuje na služby , popr. individuálna zľava .
5. Zľavy uvedené v bode 4 sú platné iba v roku 2022 a nie je možné ich kombinovať.
6. V prípade nákupu, kedy je prítomný klient veľkoobchodného zákazníka a ten hradí celý nákup, sa zľavy neuplatňujú. Dodatočnú províziu si môže zákazník uplatniť po predložení kópie pokladničného dokladu, z ktorého mu dodatočnú províziu vykalkuluje zamestnanec firmy. Provízia bude zákazníkovi zaslaná formou dobropisu.
7. Objednávanie tovaru, ktorý nemáme skladom : minimálna hodnota objednávky je 550 eur s DPH od jedného dodávateľa, záloha za tovar je 150 eur. Pri zrušení objednávky je záloha nenávratná . Tovar sa objednáva po úhrade zálohy . Dodacia lehota je 1-2 týždne. Ak zákazník objednáva tovar v menšej hodnote ako je 550 eur s DPH , tovar si môže objednať s dlhšou dodacou dobou 2-4 týždne. Záloha sa platí aj pri menšej sume objednávania a to je : 50 eur s DPH pri nákupe do 250 eur s DPH , 150 eur s DPH pri nákupe do 500 eur s DPH , 250 eur s DPH pri nákupe 1000 eur s DPH.
8. Vyhradzuje si právo neposkytnúť akékoľvek zľavy osobám, ktoré sa odvolávajú na zaregistrovaných, veľkoobchodných zákazníkov.
9. Zakúpený tovar si môže zákazník ponechať na firme 2 týždne. Po uplynutí tejto doby si dodatočne účtujeme údržbové náklady, ktoré sú vo výške 1,5% / deň z odloženej sumy tovaru bez DPH.
10. Odvoz zakúpeného tovaru si zabezpečuje zákazník sám.
11. Pri nakládke objemnejšieho tovaru je dobré nahlásiť termín odberu aspoň 1 deň vopred.
12. Kupujúci zákazník je povinný si prevziať zakúpený alebo objednaný tovar. V prípade objednaného tovaru doplatiť ho predávajúcemu v predom dohodnutej sume a lehote splatnosti.

13. Na rastlinný sortiment sa nevzťahuje záruka, zákazníci sú o kvalite rastlín informovaní.
14. Vyhradzuje si právo zmeny ceny a podmienok.
15. Vyššie uvedené obchodné podmienky obsiahnuté v tomto dokumente sú viazané mlčanlivosťou a akékoľvek ich šírenie a kopírovanie je zakázané.

Platné od marca 2022.

INFORMÁCIE SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV.

1 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV (ďalej len "OÚ").

landart s. r. o., Zlatovská 2193/33, 911 05 Trenčín, IČO: 44 158 840, zapísaná v OR OS Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 20217/R-Zbl (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Dodržiavame pravidlá a preto je ochrana vašich OÚ pre nás dôležitá. OÚ spracúvame v zmysle týchto podmienok.

Udelením súhlasu so spracúvaním OÚ, poskytujete súhlas vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby (kupujúceho) vo forme jednoznačne potvrdzujúceho úkonu v zmysle nariadenie nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, a tiež podľa ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z, z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení **prevádzkovateľovi (ďalej len „GDPR a ZÁKON“)**.

2 ÚČEL SPRACÚVANIA OÚ

Ak, ste nám poskytli OÚ, budú použité na nasledovné účely:

Osobné údaje spracúvame na právnom základe (čl. 6 /1/b GDPR a ZÁKONA) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (kupujúci), alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (kupujúceho) (bod. 2. 1) t. j. ide o zmluvnú požiadavku.

Prevádzkovateľ spracúva OÚ na základe súhlasu dotknutej osoby (čl. 6/1/a GDPR a ZÁKONA).

2. 3 Nákup je možné zrealizovať aj u prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ spracúva OÚ - získané z **kamerového záznamu** na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

Tieto oprávnené záujmy prevádzkovateľa môžu poskytnúť právny základ pre spracúvanie, ak nad nimi neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody kupujúceho, pričom sa zohľadňujú primerané očakávania dotknutých osôb na základe ich vzťahu k prevádzkovateľovi.

Nakoľko medzi prevádzkovateľom a kupujúcim existuje oprávnený záujem a to napríklad vtedy, keď medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom existuje relevantný a primeraný vzťah, napríklad keď dotknutá osoba je voči prevádzkovateľovi v postavení kupujúceho alebo návštevníka (budúceho kupujúceho) a pod.

Spracúvanie osobných údajov nevyhnutne potrebné na účely ochrana majetku, ochranu zdravia zamestnancov prevádzkovateľa tiež predstavuje oprávnený záujem príslušného prevádzkovateľa údajov.

4 TRETIE STRANY

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté **tretím stranám**. Počas spracovania objednávky a plnenia kúpnej zmluvy sú údaje poskytnuté aj tretím stranám ako dopravcom, kuriérom, bankám a podobne. OÚ kupujúceho sú spracovávané, len za účelom plnenia zmluvy a na nevyhnutný čas bližšie uvedené v ods. 6. Doba spracúvania.

V prípade účelu uvedeného v bode 2.3 môže byť poskytnuté o veciach podozrení alebo konaní o priestupkoch a v trestných činoch sa OÚ poskytujú príslušníkom Policajného zboru v čase výkonu služby, vykonávajúci objasňovanie, vyšetrovanie, preverovanie alebo operatívne šetrenie vo veci, ktorej sa kamerovým systémom získaný údaj týka.

5 MLADŠÍ AKO 16 ROKOV

Prevádzkovateľ v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby zákonne, ak dotknutá osoba dovŕšila 16 rokov veku.

Prevádzkovateľ nespracováva OÚ osôb mladších ako 16 rokov. Pri každom registrowaní/prihlásení, prevádzkovateľ žiada čestné prehlásenie kupujúceho.

6 DOBA SPRACÚVANIA

Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov odo dňa udelenia v zmysle týchto podmienok až po dobu 10 rokov pri splnení účelu plnenia zo zmluvy ods. 2.1.

Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov odo dňa udelenia v zmysle týchto podmienok až po dobu 3 rokov pri splnení účelu marketingových aktivít ods. 2.2.

OÚ podľa ods.2.3 sa likvidujú automatickým odstraňovaním digitalizovaných dát ukladaných kamerovým systémom na internom záznamovom médiu, súčasťou ktorých sú aj osobné údaje bez zásahu oprávnenej osoby. Likvidácia OÚ získaných činnosťou kamerového systému je zabezpečená automaticky, programovou činnosťou systému.

Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, záznam sa automaticky zlikviduje, programovou činnosťou systému v lehote 10 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

7 PRENOS DO TRETEJ KRAJINY

Prevádzkovateľ využíva aplikáciu Mailchimp, ktorá má sídlo v USA.

USA je krajina, ktoré podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručuje primeranú ochranu. Prevádzkovateľ online aplikácie Mailchimp poskytol primeranú záruku a bezpečnosť OÚ a zaručuje sa, že OÚ spracúva v zmysle zásad GDPR.

8 AUTOMATIZOVANÉ PROFILOVANIE

Prevádzkovateľ spracúva OÚ v listinnej a v elektronickej podobe. Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa čl. 4 ods. 4.

Súhlas sa nevyžaduje na základný zber štatistických údajov napr. použitím meracieho kódu Google Analytics.

10. BEZPEČNÝ PRENOS ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sú bezpečne prenášané vďaka šifrovaniu. Systém kódovania SSL (Secure Socket Layer) sa najčastejšie využíva pre bezpečnú komunikáciu s webovými servermi. Osobné údaje v našich systémoch ako i internetová stránka sú zabezpečené primeranými technickými a organizačnými opatreniami proti strate, zničeniu, zmene a ďalšiemu šíreniu údajov prostredníctvom neoprávnených osôb.

11 PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY (kupujúceho)

Kupujúci má právo v zmysle **GDPR** na (i) právo na opravu, (ii) právo na výmaz, (iii) právo na prenosnosť údajov, (iv) právo namietať, (v) odvolanie súhlasu, (vi) právo na prístup k informáciám.

Právo na opravu.

Kupujúci má právo, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne OÚ, ktoré sa týkajú jeho osoby a doplnenie neúplných OÚ.

Právo na výmaz.

Kupujúci má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal OÚ, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať tieto OÚ, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získal alebo spracúval,
- dotknutá osoba odvolá súhlas na spracovanie OÚ aspoň na 1 konkrétny účel alebo dotknutá osoba odvolá súhlas na spracovanie OÚ aspoň na 1 konkrétny účel, súhlas je neplatný, ak jeho poskytnutie vylučuje osobitný predpis,
- dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ podľa a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie OÚ alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ podľa týka sa to priameho marketingu vrátane profilovania,
- OÚ sa spracúvajú nezákonne,
- je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
- sa OÚ získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti dotknutá osoba má menej ako 16 rokov.

Ak prevádzkovateľ zverejnil OÚ a je povinný ich vymazať, je zároveň povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane technických opatrení so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie, za účelom informovania ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú OÚ dotknutej osoby o jej žiadosti, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na jej OÚ a ich kópie alebo odpisy.

Právo na prenosnosť údajov.

Kupujúci má právo získať OÚ, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi - predajcovi, ak je to technicky možné a ak:

- sa OÚ spracúvajú na základe súhlasu dotknutej osoby, na základe zmluvy a na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorý je neplatný ak jeho poskytnutie vylučuje osobitný predpis,
- spracúvanie OÚ sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Právo namietať

Kupujúci má právo namietať spracúvanie OÚ, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom, prevádzkovateľ je povinný dotknutú osobu výslovne upozorniť na jej práva najneskôr pri prvej komunikácii s ňou, pričom informácia o tomto práve musí byť uvedená jasne a oddelene od akýchkoľvek iných informácií. Kupujúci svoje právo namietať môže uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

Odvolanie súhlasu

Kupujúci má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť kupujúci o tejto skutočnosti informovaný. Kupujúci môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelil.

- **Právo na prístup k informáciám.**

Kupujúci má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto OÚ spracúva, kupujúci má právo získať prístup k týmto OÚ a informácie o:

- účele spracúvania OÚ,
- kategórii spracúvaných OÚ – v našom prípade, sú to bežné OÚ, prevádzkovateľ nespracováva osobitnú kategóriu OÚ.
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť OÚ poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
- dobe uchovávania OÚ; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúcich sa kupujúceho, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie OÚ,
- práve podať návrh na začatie konania,
- zdroji OÚ, ak sa osobné údaje nezískali od kupujúceho,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ kupujúcemu informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania OÚ pre kupujúceho.

Prevádzkovateľ, je povinný poskytnúť na základe tejto žiadosti informácie do 30 dní od doručenia tejto žiadosti. Túto lehotu môže prevádzkovateľ predĺžiť o ďalších 60 dní, o odklade vás budeme informovať.

Za opakované poskytnutie OÚ, o ktoré kupujúci požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť OÚ kupujúceho spôsobom akým požiadal alebo podľa jeho požiadavky.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kupujúceho verifikovať, a zistiť, či ide o konkrétneho kupujúceho. Verifikácia spočíva, v poskytnutí dodatočných informácií napr. prostredníctvom kontrolných otázok. Verifikácia je dôležitá z hľadiska poskytnutia informácií o OÚ, ktoré prevádzkovateľ spracúva ochrany osobných údajov.

- **Právo podať návrh na začatie konania kupujúcim.**

Kupujúci môže podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona, ak je priamo dotknutý na svojich právach, návrh musí obsahovať kto ho podáva, proti komu návrh smeruje s predmetom návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené, dôkazy.

Vzor návrhu bude zverejnený na webovom sídle **Úradu na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 02 Bratislava**. Úrad posúdi podnet do 30 dní, rozhodne do 90 dní alebo lehotu môže primerane predĺžiť.

obsah webových stránok tretej strany, napr. YouTube alebo Facebook. To má za následok prijatie súborov cookie od týchto služieb tretích strán. Prevádzkovateľ nemôže mať kontrolu nad ukladaním ani prístup k týmto súborom cookie. Ak chcete vedieť, ako tieto tretie strany používajú súbory cookie, prečítajte si zásady ochrany súkromia a zásady používania súborov cookie týchto služieb.

3 MÁTE OTÁZKY ?

V prípade, akýchkoľvek otázok alebo pripomienok týkajúcich sa spracovania osobných údajov, nás môžete kontaktovať, radi Vám zodpovieme Vaše otázky.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

landart s. r. o.

Sídlo: Zlatovská 2193/33, 911 05 Trenčín

IČO: 44 158 840

Kontaktné údaje:

e – mail: info@landart.sk

Kontakt: 0902922454

Kontaktné údaje: e – mail: obchod2@zahrady-landart.sk

14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto informácie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 10.03.2020. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky zmeniť v prípade zmeny spracúvania OÚ v spoločnosti a v prípade legislatívnej zmeny.

PRI UKONČENÍ OBJEDNÁVKY:

Možnosti získania súhlasu:

- Potvrdzujem, že som si prečítal a informoval som sa s VOP.
- Potvrdzujem, že som sa informoval so spracúvaním osobných údajov prevádzkovateľa.
- Prehlasujem, že mám viac ako 16 rokov.
- Súhlasím (chcem dostávať newsletter, informácie o akciách a iné marketingové aktivity), tento súhlas môžem kedykoľvek odvolať. Informácie o marketingových aktivitách nájdem TU.
- Súhlasím s profilovaním za účelom vyhodnocovania OÚ na marketingové účely, cieľom je získanie najlepšej ponuky pre Vás. Tento súhlas môžem kedykoľvek odvolať, informácie o profilovaní nájdete TU.

PRI REGISTROVANÍ:

Možnosti získania súhlasu:

- Súhlasím s podmienkami registrácie a informoval som sa so spracúvaním osobných údajov za účelom registrácie.
- Prehlasujem, že mám viac ako 16 rokov.

Podpis odberateľa , dňa v